

宁夏回族自治区人力资源和社会保障厅
宁夏回族自治区总工会
宁夏回族自治区工商业联合会
宁夏企业和企业家协会联合会

宁人社函〔2022〕328号

自治区人力资源和社会保障厅 总工会
工商业联合会 企业和企业家协会联合会关于表扬
第一批自治区级金牌调解组织的通报

各市、县（区）人力资源和社会保障局、总工会、工商业联合会、企业和企业家协会联合会：

2021年以来，全区各级人力资源社会保障、总工会、工商联、企联等部门认真贯彻落实《自治区人力资源和社会保障厅、总工会、工商联、企联关于印发〈打造金牌劳动人事争议调解组织实施方案〉的通知》（宁人社发〔2020〕127号）精神，发挥职能优势，加强组织领导，在全面加强劳动人事争议调解组织（以下简称“调解组织”）基础建设的基础上，立足实际着力打造一批工作基础好、制度机制全、办案能力强、服务水平高的金牌调解组织，取得了阶段性成效。目前，全区建立调解组织2821家，

其中：乡镇、街道 247 家，实现了所有乡镇、街道全覆盖，企业 2358 家，其他 216 家。

全区各级各类调解组织坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面，坚持“预防为主、基层为主、调解为主”的工作方针，发挥前端预防化解矛盾纠纷的积极作用，创新措施，提升联动调解和柔性化解劳动人事争议工作效能，最大限度将矛盾纠纷化解在基层，有力促进了劳动关系和谐，维护了社会稳定。企业劳动争议调解委员会发挥构建和谐劳动关系“第一道防线”作用，以党建引领劳动争议处理，协助企业健全劳动关系双方沟通对话机制，畅通劳动者利益诉求表达渠道，有效将劳动争议化解在企业内部。乡镇、街道调解组织发挥主渠道作用，强化机构队伍建设，加大基础保障力度，提升“互联网+调解”服务水平，实现争议调解“马上办、网上办、就近办”；会同法院建立“分对分”在线诉调对接机制，积极融入党委政府牵头的“一站式”社会矛盾纠纷调处中心建设，形成了劳动争议多元化解合力。行业性、区域性调解组织发挥行业影响力、区域带动力优势，引导企业依法合规用工，帮助企业培养调解员队伍，建立健全劳动人事争议分类处理机制和小微型企业劳动争议协商调解机制，多元联动快速处理重大争议案件。2019 年至 2022 年 9 月，全区各级各类调解组织受理案件 20201 件，其中乡镇、街道调解组织受理案件 5489 件，仲裁委员会（案外调解）受理案件 7529 件，企业调解组织受理案件 1966 件；调解结案 17611 件，调解成功率达到 60%以

上。我区银川市金凤区北京中路街道劳动人事争议调解中心、中卫市劳动人事争议人民调解委员会获评首批国家级金牌调解组织，受到人力资源社会保障部、全国总工会、全国工商联、中国企业联四部门联合通报表扬。

按照工作推进计划，今年5月份以来，自治区人力资源和社会保障厅会同总工会、工商联、企联组成联合调研评估验收组，深入五市及所辖县区，采取听取汇报、座谈交流、查阅资料、实地查看、办事体验、评议打分等方式，对全区金牌调解组织建设情况和各地申报的第一批自治区级金牌调解组织进行调研评估验收，经专题会议研究，确定了第一批自治区级金牌调解组织。为鼓励先进、宣传榜样，自治区人力资源和社会保障厅、总工会、工商联、企联决定，对银川市兴庆区凤凰北街劳动人事争议调解中心等12家第一批自治区级金牌调解组织予以通报表扬。

希望受表扬的调解组织发扬成绩，再接再厉，切实发挥典型引路、示范引领作用。各地人力资源社会保障、总工会、工商联、企联等部门要及时总结经验，深入学习贯彻党的二十大精神和习近平总书记关于“坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面”“坚持和发展新时代‘枫桥经验’”的重要指示精神，落实自治区第十三次党代会部署要求，借鉴经验做法，完善制度，补强短板，进一步强化劳动人事争议协商调解工作，持续提升金牌调解组织建设水平，着力防范化解劳动关系风险，为构建和谐劳动关系和维护社会稳定作出新的更大贡献！

附件：第一批自治区级金牌调解组织名单



自治区人力资源和社会保障厅



自治区总工会



自治区工商业联合会



宁夏企业 and 企业家联合会

2022 年 11 月 17 日

(此件依申请公开)

附件

第一批自治区级金牌调解组织名单 (共 12 家)

银川市

兴庆区凤凰北街劳动人事争议调解中心
宁夏共享人力集团有限公司劳动争议调解委员会
宁夏厚生记食品有限公司劳动争议调解委员会
宁夏伊品生物科技股份有限公司劳动争议调解委员会

石嘴山市

石嘴山市总工会劳动人事争议调解委员会
惠农区红果子镇劳动人事争议调解中心
平罗县贝利特化学股份有限公司劳动争议调解委员会

吴忠市

宁夏伊利乳业有限责任公司劳动争议调解委员会

固原市

固原市福苑实业有限公司劳动争议调解委员会
宁夏德誉建筑工程有限责任公司劳动争议调解委员会
隆德县城关镇劳动人事争议调解中心

中卫市

中宁县工业园区管委会调解中心

